

ERGO SERWIS

Instrukcja obsługi i konserwacji urządzenia

Dokument demonstracyjny do modułu serwisowego. Treść ma charakter przykładowy i służy wyłącznie do prezentacji działania pobierania dokumentacji.

Dokument	Instrukcja obsługi i konserwacji
Obiekt	Obiekt demonstracyjny – Nadmorski
Punkt serwisowy	Kod JEKPSYT2
Wersja	1.0 (przykładowa)
Data wydania	24 września 2026
Zakres	Obsługa, kontrola, konserwacja i zgłaszanie usterek

1. Przeznaczenie dokumentu

Niniejsza instrukcja opisuje zasady bezpiecznej obsługi, codziennej kontroli oraz konserwacji okresowej urządzenia zainstalowanego w punkcie serwisowym. Przed rozpoczęciem pracy każda osoba obsługująca urządzenie powinna zapoznać się z całością dokumentu.

Dokument jest dostępny w module serwisowym po zeskanowaniu kodu QR umieszczonego na naklejce przy urządzeniu.

2. Zasady bezpieczeństwa

Pracując z urządzeniem, zawsze stosuj się do poniższych zasad:

- Nie uruchamiaj urządzenia, jeśli obudowa, przewód zasilający lub wtyczka są uszkodzone.
- Przed czyszczeniem i jakąkolwiek konserwacją odłącz urządzenie od zasilania.
- Nie zasłaniaj otworów wentylacyjnych i zachowaj co najmniej 10 cm wolnej przestrzeni wokół urządzenia.
- Nie dokonuj samodzielnych napraw. Każdą usterkę zgłaszaj przez moduł serwisowy.
- Utrzymuj suchą i czystą powierzchnię wokół urządzenia.

Ważne

W razie dymu, zapachu spalenizny lub iskrzenia natychmiast odłącz zasilanie i opuść strefę zagrożenia. Następnie powiadom przełożonego i zgłoś usterkę.

3. Uruchomienie i wyłączenie

Uruchomienie

1. Sprawdź wzrokowo stan obudowy, przewodów i wtyczki.
2. Upewnij się, że wokół urządzenia nie ma przedmiotów blokujących wentylację.
3. Podłącz zasilanie i włącz urządzenie głównym przełącznikiem.
4. Poczekaj na zakończenie autotestu. Zielona dioda oznacza gotowość do pracy.

Wyłączenie

- Zakończ bieżącą pracę i wyłącz urządzenie głównym przełącznikiem.
- Odłącz zasilanie, jeśli urządzenie nie będzie używane dłużej niż 24 godziny.

4. Codzienna kontrola

Krótką kontrolę wykonuj na początku każdej zmiany. Zajmuje ona około 3 minut.

Element	Co sprawdzić	Wynik
Obudowa	Brak pęknięć, wgnieceń i śladów wilgoci	OK / Usterka
Przewód zasilający	Brak przetarć i uszkodzeń izolacji	OK / Usterka
Wentylacja	Otwory drożne, brak kurzu i przedmiotów	OK / Usterka
Wskaźniki	Dioda gotowości świeci na zielono	OK / Usterka
Otoczenie	Sucha podłoga, wolne przejście	OK / Usterka

5. Konserwacja okresowa

Czynność	Częstotliwość	Wykonawca
Czyszczenie obudowy	Raz w tygodniu	Obsługa punktu
Czyszczenie filtrów	Raz w miesiącu	Obsługa punktu
Kontrola połączeń elektrycznych	Co 6 miesięcy	Serwis ERGO
Przegląd i pomiary	Raz w roku	Serwis ERGO

Uwaga: czynności oznaczone jako „Serwis ERGO” mogą wykonywać wyłącznie uprawnieni pracownicy serwisu.

6. Typowe problemy

Objaw	Możliwa przyczyna	Co zrobić
Urządzenie się nie włącza	Brak zasilania lub wyłączony przełącznik	Sprawdź wtyczkę i przełącznik. Jeśli problem trwa, zgłoś usterkę.

Objaw	Możliwa przyczyna	Co zrobić
Dioda świeci na czerwono	Błąd autotestu lub przegrzanie	Wyłącz urządzenie, odczekaj 15 minut i uruchom ponownie.
Głośna praca	Zanieczyszczony filtr lub wentylator	Wyczyść filtr. Jeśli hałas nie ustąpi, zgłoś usterkę.
Nietypowy zapach	Przegrzanie lub uszkodzenie elementu	Natychmiast odłącz zasilanie i zgłoś usterkę.

7. Jak zgłosić usterkę

5. Zeskanuj kod QR z naklejki przy urządzeniu.
6. Na ekranie punktu serwisowego wybierz **Zgłoś usterkę**.
7. Wybierz kategorię i opisz problem: co się dzieje, gdzie i od kiedy.
8. Dodaj zdjęcia (maksymalnie 3 pliki po 5 MB), jeśli pomogą w diagnozie.
9. Opcjonalnie podaj dane kontaktowe, aby serwis mógł się z Tobą skontaktować.
10. Zaznacz zgodę na przetwarzanie danych i wybierz **Wyślij zgłoszenie**.

Informacje o sklepie i punkcie serwisowym są uzupełniane automatycznie na podstawie kodu QR, więc nie musisz ich wpisywać.

8. Kontakt

Kanał	Dane
Moduł serwisowy	Skan kodu QR z naklejki przy urządzeniu
E-mail serwisu	serwis@example.com (dane przykładowe)
Telefon serwisu	+48 000 000 000 (dane przykładowe)
Godziny pracy	Poniedziałek – piątek, 8:00 – 16:00